

PROCEDURA RESO MERCI A FORNITORE (MODULO RMA)

Per eventuali resi merce fornita da RUDIFLEX Srl, il cliente è tenuto a compilare preventivamente il modulo di richiesta reso RMA (reso materiale autorizzato) per ottenerne l'autorizzazione. A tal fine Vi preghiamo di porre attenzione alle seguenti condizioni:

- Tutti i resi non conformi non saranno accettati trascorsi 30 Giorni dalla ricezione della merce.
- La richiesta cartacea, compilata in ogni sua parte, deve essere inoltrata con il presente documento presso la nostra sede a mezzo Fax allo +39 030 9664288, via mail a servizioclienti@rudiflex.it o consegnata all'agente di zona. Il presente modulo RMA potrà essere scaricato dal nostro sito internet www.rudiflex.it, richiesto a Rudiflex o all'agente di zona.
- La richiesta deve contenere i riferimenti completi dell'articolo reso estratti dal nostro documento di vendita (Numero documento di trasporto, data documento, tipo di difetto riscontrato).
- Al ricevimento della merce i nostri tecnici verificheranno le condizioni del materiale reso. Nel caso in cui la merce presenti un difetto in garanzia, si provvederà nel minor tempo possibile alla riparazione o alla sostituzione dello stesso.
- Nel caso la merce presenti problematiche legate ad usura, manomissione o uso improprio della stessa, verrà effettuato un preventivo di spesa per la riparazione e le spese di trasporto, che saranno addebitate al cliente.
- Dopo le opportune verifiche ed in seguito all'accettazione della richiesta, RUDIFLEX Srl emette l'autorizzazione al reso, contrassegnata da un numero progressivo.
- Qualsiasi autorizzazione può essere emessa solo ed esclusivamente dall'azienda dietro richiesta scritta del cliente. Ogni accordo preso con l'agente di zona è da considerarsi nullo senza l'autorizzazione/firma della direzione del modulo RMA compilato.
- Tutti i resi dovranno essere spediti in PORTO FRANCO alla RUDIFLEX Srl, salvo diverse disposizioni, allegando copia dell'autorizzazione al reso. Non saranno accettati resi sprovvisti di tale documento compilato in ogni sua parte ed autorizzato da RUDIFLEX Srl.
- RUDIFLEX Srl invita a controllare i pacchi consegnati dal corriere ed in risultanza di danni alle confezioni, si consiglia di accettare la merce con riserva.
- RUDIFLEX Srl effettua controlli sullo stato della merce prima che sia spedita; pertanto gli articoli che risultano danneggiati durante il trasporto non rientrano nelle condizioni di garanzia.
- Non saranno accettati resi in garanzia privi della descrizione del difetto.

MODULO CARTACEO RICHIESTA R.M.A.

RUDIFLEX s.r.l.

Via Madonnina, 110

25018 MONTICHIARI (BS) – ITALY

Tel. +39 030 9650406 - Fax +39 030 9664288

www.rudiflex.com - info@rudiflex.com

Cap. Soc. € 90.000 i.v. - R.E.A. BS 450030

N. Meccanografico per Estero BS 092483

Cod. Identificativo, Cod. Fisc. e P. IVA 01473220208

**Da inviare esclusivamente a RUDIFLEX Srl,
Fax 030 9664288 oppure via mail servizioclienti@rudiflex.it
attendere assegnazione numero RMA e successive istruzioni.**

Ditta/Nome Cognome: _____		
Via: _____	N°: _____	
Loc: _____	CAP: _____	Naz: _____
Email: _____		
Tel: _____ Fax: _____		

Numero e data DDT di vendita	Quantità	Codice Descrizione Articolo	Motivazione del reso	Imballi Originali (si/no)
				Si <input type="checkbox"/> , NO <input type="checkbox"/>
				Si <input type="checkbox"/> , NO <input type="checkbox"/>
				Si <input type="checkbox"/> , NO <input type="checkbox"/>
				Si <input type="checkbox"/> , NO <input type="checkbox"/>
				Si <input type="checkbox"/> , NO <input type="checkbox"/>

Data: _____

Firma e timbro Cliente

PARTE RISERVATA A RUDIFLEX

Numero RMA: _____; **Spedizione a carico del :** mittente destinatario

Problema soggetto a garanzia? SI , **NO**

Nota di accredito? SI , **NO**

Per accettazione Rudiflex

RUDIFLEX s.r.l.

Via Madonnina, 110

25018 MONTICHIARI (BS) – ITALY

Tel. +39 030 9650406 - Fax +39 030 9664288

www.rudiflex.com - info@rudiflex.com

Cap. Soc. € 90.000 i.v. - R.E.A. BS 450030

N. Meccanografico per Estero BS 092483

Cod. Identificativo, Cod. Fisc. e P. IVA 01473220208